

# POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

En Transtotal Agencia Marítima S.A. nos especializamos en brindar soluciones integrales a nuestros clientes, satisfaciendo así sus expectativas, convirtiéndonos en un socio estratégico. Nuestros clientes incluyen, entre otros: agenciamiento marítimo, agente general de carga, representación de líneas navieras y gestión documental. Aplicamos las buenas prácticas del comercio internacional, constante evaluación y búsqueda de la excelencia en la experiencia del servicio para nuestros clientes. Proporcionamos condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de nuestros colaboradores, así como velamos siempre por el cuidado del medio ambiente, la seguridad y protección de la información.

Nuestro **compromiso**, se fundamenta en:

- 1** **Promover la mejora continua de nuestros servicios**, contribuyendo al fortalecimiento y a la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, así como al desarrollo hacia la excelencia operacional. 
- 2** **Establecer las medidas necesarias** para evitar y eliminar los factores que afecten de manera negativa la **calidad** de las actividades, haciendo de esta el indicador clave para nuestra mejora continua. 
- 3** **Asegurar y facilitar la cadena logística del comercio**, mediante el establecimiento y administración de estándares y procedimientos globales de seguridad, **previniendo delitos** de corrupción, soborno, lavado de activos, y otros que afecten la organización y a nuestros asociados de negocio. 
- 4** **Establecer procedimientos y prácticas** para eliminar los peligros y reducir los riesgos de nuestros colaboradores y grupos de interés en nuestras instalaciones y en los servicios que se brindan fuera de estas. 
- 5** **Implementar y mantener prácticas y procedimientos** que nos permitan prevenir la contaminación ambiental, promoviendo la protección del medio ambiente dentro del desarrollo de nuestras actividades diarias. 
- 6** **Garantizar la consistencia, almacenamiento y protección de la información** de nuestros asociados de negocio, mediante el uso de sistemas informáticos y tecnología de la información de primer nivel. 
- 7** **Garantizar el cumplimiento de requisitos legales** y otros acuerdos suscritos, promoviendo el desarrollo sostenible, la **responsabilidad social**, el fortalecimiento de las competencias, la toma de conciencia así como el bienestar de nuestros colaboradores y grupos de interés. 
- 8** **Promover la consulta y participación** activa de nuestros colaboradores y sus representantes en la gestión de seguridad y salud ocupacional, así como **asegurar los canales necesarios** para que todos los **grupos de interés** puedan denunciar cualquier acto o conducta que comprometa la transparencia y/o la ética de la organización. 

La Alta dirección de Transtotal Agencia Marítima S.A. es consciente que la mejora continua es esfuerzo de todos; por ello se compromete en comunicar y difundir esta Política de Gestión Integrada a todos los niveles de la organización, con el fin de comprometer a todos sus colaboradores. Asimismo, la Política será pública y estará a disposición de las partes interesadas.

Para tener éxito en la Política de Gestión Integrada enunciada, la Alta Dirección solicita la adhesión y participación de todos los colaboradores de Transtotal Agencia Marítima S.A. con el fin de establecer, implementar, mantener y mejorar nuestro Sistema de Gestión Integrado.

**Comprometidos con nuestra gente, nuestros clientes, el medio ambiente, salud y seguridad de las personas y operaciones.**



Jorge Posadas Tirado  
Gerente General